



TERMOS DE SERVIÇO

A execução dos serviços ora contratados são de responsabilidade da **LikeBr Hospitalidade**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n. 15.414.845/0001-09, com sede na Praça Tomas Morus, 81 – 12º. Andar, Água Branca, São Paulo, SP (a LIKEBR). Todos os direitos reservados.

A LIKEBR disponibiliza um canal de intermediação para contratação, pelo Usuário, de serviços certos e determinados de HOSPITALIDADE em espaços residenciais, incluindo serviços de limpeza, manutenção leve, organização, recepção, entrega e retirada de chaves, prestados por terceiros credenciados (os “Serviços”), estritamente de acordo com as regras de uso abaixo discriminadas nestes termos de serviço (os “Termos de Serviço”).

O FORNECIMENTO DE SEUS DADOS CADASTRAIS E DO ESPAÇO RESIDENCIAL, E A CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS CREDENCIADOS PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS IMPLICAM NA ACEITAÇÃO TOTAL DAS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS DE SERVIÇO. CASO NÃO HAJA CONCORDÂNCIA COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS.

1. CONDIÇÕES GERAIS

Os Serviços são direcionados a usuários maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil e que possuam plena capacidade legal para sua utilização (“CLIENTE”).

Para que o CLIENTE possa contratar os Serviços por intermédio da LIKEBR, é necessário realizar um cadastro prévio em que forneça voluntariamente suas informações pessoais, tais como: nome, endereço, e-mail e telefone, bem como quaisquer outros dados necessários para a intermediação da contratação e para a realização dos Serviços (“Informações Pessoais”). Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo CLIENTE ou coletadas através de procedimentos automatizados estão sujeitas a medidas de segurança que impeçam o acesso, o uso e a divulgação não autorizados.

A LIKEBR se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso de qualquer CLIENTE aos Serviços em caso de comprovada fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Serviço ou da legislação aplicável. Nestes casos, não será devida qualquer indenização ao CLIENTE, podendo a LIKEBR promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. DOS SERVIÇOS

O CLIENTE poderá contratar terceiros inscritos no pool de credenciados da LIKEBR para a execução dos Serviços disponíveis no Site www.likebr.com.

Os valores cobrados do CLIENTE correspondem exclusivamente à prestação dos Serviços pelo profissional autônomo e à taxa de intermediação da contratação cobrada pela LIKEBR, bem como quaisquer valores relativos aos materiais necessários para a execução do(s) Serviço(s) especificamente de limpeza, sendo que materiais eventualmente necessários para manutenções leves serão de exclusiva responsabilidade do CLIENTE. Alternativamente e a seu exclusivo critério, o CLIENTE poderá solicitar que a LIKEBR realize a compra dos Materiais necessários para a execução dos Serviços de manutenção leve, hipótese em que o CLIENTE arcará com todas as despesas relacionadas à compra dos Materiais necessários.

Caso a execução dos Serviços tenha que ser interrompida (i) por motivos de caso fortuito ou força maior como, por exemplo, quedas de energia e incapacidade de acesso ao espaço; ou (ii) porque os profissionais indicados pela LIKEBR verificaram a necessidade de prestação de outro(s) serviço(s) não contratado(s) pelo CLIENTE



que seja(m) necessário(s) para a execução do Serviço contratado, o CLIENTE será contatado imediatamente para que seja solucionado o motivo de impedimento e haja continuidade dos Serviços. Se porventura não houver possibilidade de continuidade imediata devido às condições do espaço, fica obrigado o CLIENTE a arcar com os custos totais da contratação, sem dano ou prejuízo para a LIKEBR e seus profissionais indicados.

3. DO PAGAMENTO

Os valores devidos pelo CLIENTE, correspondentes à intermediação da contratação dos Serviços pela LIKEBR e à prestação dos Serviços por profissionais autônomos credenciados, deverão ser pagos por meio de transferência bancária em até 1 (um) dia útil anteriormente à prestação do Serviço, ou pelo fornecimento dos dados de um cartão de crédito válido, sendo que nessa opção fica a LIKEBR autorizada pelo CLIENTE a lançar o valor do Serviço contratado no mesmo dia da conclusão do mesmo.

No caso de pagamentos realizados através de cartão de crédito, o processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados pelo sistema da respectiva administradora do cartão de crédito, sendo a LIKEBR, nesse caso, uma mera interface entre o cliente e esse sistema.

A execução do Serviço poderá ser suspensa caso o cartão de crédito utilizado não seja aprovado pela administradora do cartão e/ou pelo sistema de cobrança da plataforma credenciadora, ou caso a transferência bancária não seja efetuada com no mínimo 1 (um) dia útil de antecedência da data agendada, hipóteses em que não será imputada qualquer responsabilidade à LIKEBR.

A LIKEBR NÃO SE RESPONSABILIZA POR DADOS BANCÁRIOS E INFORMAÇÕES SOBRE CARTÃO DE CRÉDITO INCOMPLETAS OU FORNECIDAS INCORRETAMENTE.

4. RESPONSABILIDADE

A LIKEBR não se responsabilizará por qualquer dano/prejuízo que possa resultar ou que de fato resulte da relação entre CLIENTE e Hóspedes, independentemente de seu valor, gravidade e/ou extensão, como por exemplo, mas não se limitando, a quaisquer danos incidentais, especiais, exemplares ou consequenciais, incluindo lucros cessantes, ou quaisquer danos pessoais ou corporais ou morais que o CLIENTE possa vir a experimentar em decorrência da formalização ou não da contratação com algum hóspede.

A LIKEBR também não se responsabiliza pelo resultado na prestação de serviços, na hipótese do CLIENTE contratar diretamente profissional que anteriormente tenha lhe prestado Serviços por conta da indicação feita pela LIKEBR. Nesse caso, a LIKEBR não terá qualquer vínculo com a relação estabelecida entre o CLIENTE e o profissional.

Constituem obrigações da LIKEBR, dentre outras:

- a) prestar os serviços com toda a seriedade e cuidado possível;
- b) informar imediatamente o CLIENTE sobre qualquer ocorrência ou irregularidade que venha a afetar a perfeição ou o andamento dos serviços;
- c) informar o CLIENTE sobre eventuais danos ou riscos de danos ao imóvel, para que o CLIENTE possa adotar as medidas que entender cabíveis para reparar ou evitar a sua concretização;
- d) fornecer ao CLIENTE informações e/ou esclarecimentos que sejam solicitados e se façam necessários para o acompanhamento da evolução dos serviços ora contratados;
- e) manter em sigilo as informações fornecidas pelo CLIENTE, bem como aquelas que a LIKEBR tiver acesso em decorrência da presente contratação.



e) responsabilizar-se pelos tributos que lhe são devidos, em função do presente instrumento, em decorrência de Lei.

Constituem obrigações do CLIENTE, dentre outras:

a) pagar a LIKEBR pelos serviços oferecidos por esta.

b) fornecer à LIKEBR todas as informações necessárias à prestação dos serviços ora contratados. Serão de responsabilidade do CLIENTE eventuais atrasos, danos e/ou prejuízos que decorrerem da incorreção, imperfeição e inexatidão das informações fornecidas por ele.

c) responsabilizar-se pelos tributos que lhe são devidos, em função da presente contratação e/ou em decorrência de Lei, notadamente aqueles relativos à Acomodação;

d) responsabilizar-se pela manutenção geral do imóvel e por eventuais reparos que julgar serem necessários para adequada conservação do imóvel;

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos de Serviço podem ser alterados a qualquer momento, à critério da LIKEBR, sempre informando previamente os Anfitriões por meio de uma nota em destaque que será postada no Site. Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Anfitriões, a LIKEBR enviará previamente um e-mail a todos os seus Anfitriões cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente.

Estes Termos de Serviço são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Serviço serão primeiramente dirimidas pela LIKEBR e, caso persistam, deverão ser resolvidas de acordo com a legislação aplicável.

Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Serviço deverá ser enviada à LIKEBR por meio do e-mail contato@likebr.com